**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, junio 2022**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc107906550)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc107906551)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc107906552)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc107906553)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc107906554)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, junio 2022 7](#_Toc107906555)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de junio del 2,022. En total se entregaron 31,156 piezas postales en toda la república de las cuales el 70.1% se entregó en la región metropolitana y el 29.9% en el interior del país. El 64.3% de los beneficiarios fueron hombres y el 35.7% mujeres.

El 13.62% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.17% al pueblo Garífuna, el 1.03% al pueblo Xinka, y el 85.17% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en la Agencia Central, Quetzaltenango, San Pedro la Laguna, Chimaltenango, Cobán, y San Mateo Ixtatán.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CODIGO CENTRO DE COSTO | AGENCIA | Población beneficiada en el mes de Junio |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **OTROS** | **TOTAL** |
| 2968 | Agencia Central | 1489 | 37 | 25 | 19383 | 20934 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 51 | 0 | 0 | 7 | 58 |
| 16246 | San Pedro la Laguna | 358 | 2 | 0 | 10 | 370 |
| 16247 | Salamá | 18 | 0 | 0 | 62 | 80 |
| 16248 | Jutiapa | 5 | 1 | 160 | 297 | 463 |
| 16250 | Chimaltenango | 331 | 1 | 1 | 188 | 521 |
| 16251 | Quetzaltenango | 461 | 1 | 1 | 525 | 988 |
| 16253 | Antigua Guatemala | 168 | 2 | 1 | 1337 | 1508 |
| 16255 | Villa Canales | 20 | 1 | 1 | 631 | 653 |
| 16256 | Huehuetenango | 28 | 1 | 0 | 354 | 383 |
| 16258 | San Marcos | 18 | 1 | 0 | 494 | 513 |
| 16259 | Tejutla | 25 | 0 | 0 | 196 | 221 |
| 16260 | Retalhuleu | 7 | 0 | 0 | 248 | 255 |
| 16261 | Totonicapán | 91 | 0 | 0 | 3 | 94 |
| 16262 | Santa Cruz del Quiché  | 215 | 0 | 0 | 43 | 258 |
| 16265 | Uspantán | 49 | 0 | 0 | 10 | 59 |
| 16268 | Guastatoya | 5 | 0 | 0 | 185 | 190 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 11 | 0 | 0 | 286 | 297 |
| 16272 | Cuilapa | 3 | 0 | 5 | 119 | 127 |
| 16277 | Barberena | 3 | 0 | 1 | 87 | 91 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 222 | 0 | 0 | 5 | 227 |
| 16286 | Cubulco | 22 | 0 | 0 | 7 | 29 |
| 16287 | Cobán | 315 | 1 | 0 | 53 | 369 |
| 16288 | Puerto Barrios | 7 | 1 | 1 | 118 | 127 |
| 16289 | Morales | 1 | 0 | 0 | 57 | 58 |
| 16293 | Chiquimula | 1 | 1 | 0 | 150 | 152 |
| 16294 | Jalapa | 2 | 0 | 73 | 74 | 149 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 95 | 0 | 0 | 55 | 150 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 3 | 0 | 53 | 57 | 113 |
| 17436 | Amatitlán | 4 | 0 | 0 | 92 | 96 |
| 17677 | La Unión | 11 | 0 | 0 | 143 | 154 |
| 17678 | Usumatlán | 1 | 0 | 0 | 120 | 121 |
| 17701 | Concepción las Minas | 0 | 0 | 0 | 92 | 92 |
| 17708 | Fronteras, Río Dulce, Livingston | 24 | 1 | 0 | 20 | 45 |
| 17786 | Puerto San José | 4 | 1 | 0 | 118 | 123 |
| 17787 | San José la Máquina | 100 | 1 | 0 | 317 | 418 |
| 18420 | Escuintla | 8 | 0 | 0 | 204 | 212 |
| 18425 | Ocós | 0 | 0 | 0 | 47 | 47 |
| 18428 | San Felipe | 17 | 0 | 0 | 165 | 182 |
| 18764 | San Francisco, Petén | 51 | 0 | 0 | 178 | 229 |
|   | **TOTAL** | **4,244** | **53** | **322** | **26,537** | **31,156** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, junio 2022